

**Date de publication : 24/09/2021 – Révision 0 – Code CGVEC01Le**

Les présentes Conditions Générales de Vente B2C, sauf accord contraire écrit des parties, s'appliquent à toutes les commandes passées par EUSPHERA SRL.

**Dispositions générales**

En consultant cette section, les utilisateurs accèdent à EUSPHERA, joignable à l'adresse [www.eusphera.com](http://www.eusphera.com). La navigation et la passation d'une commande sur le site impliquent l'acceptation des Conditions générales et de la Politique de protection des données adoptées par le site, telles qu'indiquées sur ce dernier.

Les présentes Conditions Générales de Vente B2C s'appliquent à la vente de produits en référence exclusive aux achats effectués sur le site conformément aux dispositions de la Partie III, Titre III, Chapitre I, du Code de la consommation (Décret législatif n° 206/05 modifié par les Décrets législatifs n° 21/14 et 70/039 par :

- Société : EUSPHERA SRL
- Siège social : Via Variante di Cancelliera 17 Numéro de TVA : 14493791009
- Enregistrée auprès de la REA, numéro : RM-1524642

Avant d'accéder aux produits proposés par le site, l'utilisateur est tenu de lire les présentes Conditions Générales de Vente, qui sont acceptées sans réserve et de manière générale au moment de l'achat.

Les utilisateurs sont invités à télécharger et à imprimer un exemplaire du formulaire d'achat ainsi que les présentes conditions générales de vente. EUSPHERA se réserve le droit de modifier ces conditions générales sans préavis. Il appartient à l'utilisateur de consulter régulièrement cette page afin de prendre connaissance des éventuelles modifications. Toute utilisation ou tout accès au site après la publication de modifications vaut acceptation de ces modifications.

En acceptant les présentes Conditions Générales de Vente, l'utilisateur déclare être majeur et consentir à l'utilisation du site par les mineurs placés sous sa tutelle.

Vous ne pouvez pas utiliser nos produits à des fins illégales ou non autorisées, ni en violation des lois en vigueur dans votre juridiction (y compris, mais sans s'y limiter, les lois sur le droit d'auteur). Vous pouvez utiliser le site et donc accéder aux produits qu'il propose et les acheter dans les langues suivantes : italien, anglais et espagnol.

**Objet**

Les présentes Conditions Générales de Vente B2C régissent l'offre, la transmission et l'acceptation des commandes de produits d'EUSPHERA et ne régissent toutefois pas la fourniture de services ou la vente de produits par des parties autres que le vendeur qui sont présentes sur le même site via des liens, des bannières ou d'autres liens hypertextes.

Avant de passer commande et d'acheter des produits et services auprès de tiers, nous vous recommandons de consulter leurs conditions générales.

**Conclusion du contrat**

Pour finaliser le contrat d'achat, vous devrez remplir le formulaire électronique et le soumettre en suivant les instructions.

Elle contient les conditions générales de vente B2C, les images de chaque produit et son prix, les modes de paiement disponibles, les modes de livraison des produits achetés, les frais d'expédition et de livraison correspondants, un lien vers les conditions d'exercice du droit de rétractation ; ainsi que les modalités et les délais de retour des produits achetés.

Avant la conclusion du contrat, il vous sera demandé de confirmer que vous avez pris connaissance des Conditions Générales de Vente B2C, notamment des informations relatives au droit de rétractation et au traitement des données personnelles.

Le contrat est conclu lorsque le vendeur reçoit la confirmation de commande par courriel de l'utilisateur, après avoir vérifié l'exactitude des données qui y figurent.

L'utilisateur devra s'acquitter du prix une fois la commande en ligne terminée. Pour ce faire, il lui suffira de cliquer sur le bouton « Passer la commande » à la fin de l'assistant.

Je conclus le contrat, le vendeur prend en charge la commande pour son exécution.

Nous nous réservons le droit de refuser nos services à quiconque, pour quelque raison que ce soit et à tout moment.

#### Utilisateurs enregistrés

En finalisant sa procédure d'inscription, l'utilisateur s'engage à suivre les instructions du site et à fournir des données personnelles exactes et véridiques.

Une fois inscrit, l'utilisateur recevra un courriel de confirmation à l'adresse électronique fournie.

L'utilisateur s'engage à informer sans délai EUSPHERA de toute modification de ses données.

Si l'utilisateur fournit des données inexactes ou incomplètes, ou si les parties intéressées contestent les paiements effectués, EUSPHERA se réserve le droit de ne pas activer ou de suspendre le service jusqu'à ce que les anomalies concernées soient corrigées.

#### Disponibilité des produits

La disponibilité des produits fait référence à leur disponibilité réelle au moment où l'utilisateur passe commande. Cependant, cette disponibilité est purement indicative car, en raison de la présence simultanée de plusieurs utilisateurs sur le site, les produits peuvent être vendus à d'autres clients avant la confirmation de la commande.

Même après l'envoi de l'e-mail de confirmation de commande, il peut arriver que certains produits soient indisponibles, partiellement ou totalement. Dans ce cas, la commande sera automatiquement corrigée par la suppression du produit indisponible, et l'utilisateur en sera immédiatement informé par e-mail.

Si l'utilisateur demande l'annulation de la commande, résiliant ainsi le contrat, EUSPHERA remboursera le montant payé dans un délai de 14 jours à compter du moment où EUSPHERA aura eu connaissance de la décision de l'acheteur de résilier le contrat.

#### Produits proposés

##### Marchés EUSPHERA :

Produits nutraceutiques à base de chanvre sativa L.

L'offre est détaillée sur notre site web à l'adresse suivante : [eusphera.com](https://eusphera.com)

#### Modes de paiement et prix

Le prix de tous les produits sera celui indiqué sur le site web, sauf en cas d'erreur manifeste. En cas d'erreur, EUSPHERA en informera l'acheteur dans les meilleurs délais, lui permettant ainsi de confirmer ou d'annuler sa commande au prix correct. EUSPHERA ne sera en aucun cas tenu de fournir l'article vendu au prix erronément indiqué.

Les prix affichés sur le site incluent la TVA et n'incluent pas les frais de port ni le paiement à la livraison. Les prix sont susceptibles d'être modifiés à tout moment. Ces modifications n'affectent pas les commandes pour lesquelles une confirmation a déjà été envoyée.

Une fois vos produits sélectionnés, ils seront ajoutés à votre panier. Il vous suffit ensuite de suivre les instructions d'achat, en saisissant ou en vérifiant les informations requises à chaque étape.

Vous pouvez modifier les détails de votre commande avant le paiement.

Le paiement peut être effectué via :

1. Cartes de crédit (Visa, Mastercard, American Express) ;
2. Cartes de débit (Visa débit, Mastercard débit) ;
3. Virement bancaire ;

#### Livraison

EUSPHERA effectue des livraisons dans toute l'Italie, y compris au Vatican et en République de Saint-Marin, ainsi que vers d'autres pays de l'Union européenne et hors UE.

EUSPHERA effectuera uniquement la livraison à l'adresse indiquée par l'utilisateur, fournie au moment de l'achat.

La livraison en Italie est généralement effectuée sous 24 à 48 heures, ou, si aucune date de livraison n'est spécifiée, dans le délai estimé au moment de l'expédition du mode de livraison et, dans tous les cas, dans un délai maximum de 30 jours à compter de la date de confirmation.

Pour les pays de l'Union européenne, la livraison sera effectuée sous 48 à 72 heures, et dans tous les cas, sous 30 jours maximum.

Dans les territoires hors UE, la livraison prendra environ 5 à 7 jours, et dans tous les cas, au maximum 30 jours.

Si la livraison est impossible, un avis précisera l'adresse de la commande et la procédure à suivre pour organiser une nouvelle livraison.

Si l'utilisateur est dans l'impossibilité d'être présent au lieu de livraison, il sera recontacté pour convenir d'une nouvelle date de livraison.

Si la livraison ne peut avoir lieu pour des raisons indépendantes de notre volonté après 30 jours à compter de la date à laquelle la commande est disponible pour la livraison, nous considérerons que vous avez l'intention de résilier le contrat.

Suite à la résiliation, tous les montants seront remboursés, à l'exception des frais supplémentaires liés au choix d'un mode de livraison autre que le mode standard proposé, sans retard excessif et, en tout état de cause, dans un délai de 14 jours à compter de la date de résiliation. Les frais de livraison supplémentaires liés à la résiliation sont à la charge de l'acheteur.

Les frais de livraison sont à la charge de l'acheteur et sont clairement indiqués lors de la passation de la commande.

#### Passage du risque

Les risques liés aux produits seront transférés à l'acheteur dès la livraison.

La propriété des produits est considérée comme acquise dès réception du paiement intégral de toutes les sommes dues s'y rapportant, y compris les frais d'expédition, ou dès la livraison si celle-ci intervient ultérieurement.

#### Garantie et conformité commerciale

Le vendeur est responsable de tout défaut des produits proposés sur le site, y compris la non-conformité des articles avec les produits commandés, conformément aux dispositions du droit italien.

En cas de non-conformité, l'utilisateur ayant conclu le contrat en tant que consommateur aura le droit d'obtenir la remise en conformité des produits sans frais, par remplacement, ou d'obtenir une réduction de prix appropriée ou la résiliation du contrat relatif aux marchandises litigieuses et le remboursement du prix qui en découle.

Certains produits ou services peuvent être disponibles exclusivement en ligne sur le site web. Ces produits ou services peuvent être disponibles en quantités limitées et ne peuvent être retournés ou échangés que conformément à notre politique de retours et d'échanges.

Nous nous réservons le droit de limiter les quantités de produits ou de services proposés. Toutes les descriptions et les prix des produits peuvent être modifiés à tout moment et sans préavis, à notre entière discrétion.

Nous nous réservons le droit d'interrompre la distribution de tout produit à tout moment.

Nous ne garantissons pas que la qualité des produits, services, informations ou autres éléments achetés ou obtenus par vos soins répondra à vos attentes, ni que le service sera exempt d'erreurs.

Retrait

Conformément aux dispositions légales applicables, l'acheteur a le droit de se rétracter de l'achat sans pénalité et sans avoir à préciser le motif, dans un délai de 14 jours conformément à l'art. 57 du décret législatif 206/2005, à compter de la date de réception des produits.

En cas d'achats multiples effectués par l'acheteur dans une seule commande et livrés séparément, le délai de 14 jours commence à la date de réception du dernier produit.

Les utilisateurs souhaitant exercer leur droit de rétractation concernant des achats effectués sur EUSPHERA peuvent le faire en procédant comme suit :

- envoyez un courriel à : [info@eusphera.com](mailto:info@eusphera.com) ou
- en appelant le +39 06 9341058

L'acheteur doit exercer son droit de rétractation en envoyant une déclaration explicite contenant sa décision de se rétracter du contrat ou, à défaut, en transmettant le formulaire de rétractation standard, conformément à l'annexe I, partie B, du décret législatif 21/2014 (non obligatoire).

**Les marchandises doivent être envoyées à :**

EUSPHERA SRL

Via Variante di Cancelliera 17 00072 Ariccia (RM) Italie

Les consommateurs sont invités à retourner les articles dans leur état d'origine, faute de quoi leur valeur sera diminuée s'ils sont endommagés lors du retour. Sous réserve de vérification du respect de ces conditions, le site remboursera le montant des produits retournés dans un délai maximum de 7 jours.

Les frais de retour des marchandises suite à une rétractation seront à la charge du consommateur. Le droit de rétractation ne s'appliquera pas si les services et produits d'EUSPHERA sont inclus dans les catégories définies à l'article 59 du décret législatif 206/2005.

Le site web effectuera le remboursement selon le même mode de paiement que celui utilisé par l'acheteur lors de son achat. Si le paiement a été effectué par virement bancaire et que l'utilisateur souhaite exercer son droit de rétractation, il devra fournir ses coordonnées bancaires (IBAN, SWIFT/BIC) nécessaires au traitement du remboursement.

**Informatique**

Les données de l'acheteur sont traitées conformément aux dispositions de la législation sur la protection des données personnelles, telles que spécifiées dans la section spécifique contenant les informations conformément à l'article 13 du Règlement UE 2016/679 (Politique de confidentialité).

**Contacts**

Une demande de renseignements peut être envoyée :

- par courriel à l'adresse suivante : [info@eusphera.com](mailto:info@eusphera.com) ;
- par téléphone au numéro suivant : 069341058 ;
- par courrier à l'adresse suivante : Via Variante di Cancelliera 17 00072 Ariccia (RM)

**Droit applicable et tribunal compétent**

Les présentes conditions générales de vente B2C sont régies par le droit italien et interprétées conformément aux dispositions du présent contrat, sans préjudice de toute autre loi impérative applicable du pays de résidence habituelle de l'acheteur. En conséquence, l'interprétation, l'exécution et la résiliation des présentes conditions générales de vente sont soumises exclusivement au droit italien.

Tout litige en découlant ou s'y rapportant sera exclusivement soumis à la compétence judiciaire italienne.

En particulier, si l'utilisateur est un consommateur, tout litige doit être résolu par le tribunal du lieu de son domicile et de sa présidence, conformément à la loi applicable.